

## Retourformulier

Wil je een aankoop retourneren? Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Voor een snelle verwerking van je retourverzoek vragen wij om onderstaand formulier volledig in te vullen.

Vul dit formulier volledig in en doe dit IN de doos.

Wij adviseren ten aller tijden je pakket aangetekend retour te sturen omdat je dan verzekerd bent. Het risico van het retour zenden ligt altijd bij jou of DHL (indien aangetekend). En mocht je een gratis product hebben ontvangen bij je te retourneren product(en), houdt er dan rekening mee dat deze ook retour gestuurd moet worden.

Voor- en achternaam:.....

Ordernummer:.....

Datum van retournering: .....

Adres: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres:.....

Aantal: :.....

Product(en):.....

### REDEN VAN RETOUR

- Defect / beschadigd geleverd
- Verkeerd besteld
- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerd product ontvangen
- Onjuist geïnformeerd
- Anders, namelijk;

### GEWENSTE OPLOSSING

- Terugbetaling van het aankoopbedrag
- Hetzelfde product onbeschadigd ontvangen
- Een vervangend product, namelijk;



Derma Quality  
Handelsweg 2b  
3641RC Mijdrecht

**RETOURPROCEDURE**

- Producten zijn ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd en zitten in de originele, onbeschadigde verpakking.
- Stuur je het **hele pakket retour**, dan ontvangen wij ook graag de gift/ cadeautjes en samples ook retour. Wil je deze graag houden? Dan brengen wij het bedrag in mindering wat op je orderbon
- De directe kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening, ook als het pakket niet afgehaald wordt bij het afhaalpunt of geweigerd en retour komt naar ons. Wij adviseren ten aller tijden je pakket aangetekend retour te sturen omdat je dan verzekerd bent. Het risico van het retour zenden ligt altijd bij jou of DHL (indien aangetekend)
- Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op je bankrekening na ontvangst in goede orde
- Verpak je product(en) in een stevige verzenddoos en niet in een envelop omdat de producten dan beschadigen.
- Producten die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden zullen niet in behandeling worden genomen. Wij maken foto's hiervan tijdens het uitpakken. Deze sturen wij retour naar je na het betalen van de verzendkosten. Je krijgt hiervoor een betaallink.

Heb je nog vragen over je retour? Neem dan contact op met ons op.